



Politique qualité

DECLARATION ET ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

L'association REPER a pour buts «de contribuer à la promotion de la santé et de développer toutes mesures utiles à la prévention des addictions et des situations à risques auprès de différents acteurs et/ou milieux concernés : écoles, communes, entreprises, grand public et en particulier les jeunes. »


Professionnel-les de la promotion de la santé et de la prévention des addictions, notre vocation est de satisfaire au mieux et de façon durable les besoins de nos publics cibles et parties prenantes. A ce titre, la qualité de nos prestations et de nos équipes est une préoccupation constante.

Notre démarche qualité répond aux exigences des normes QuaTheDa:2020 et ISO 9001:2015. Elle s'articule autour de la satisfaction de nos bénéficiaires et de l'amélioration continue. Ces principes phares sont portés par la direction et relayés par les responsables qualité dans leur secteur d'activités respectif.

La politique qualité de REPER est basée sur six visées fondamentales :

- **Générer de la plus-value pour nos bénéficiaires, publics cibles et parties prenantes** par la compréhension, l'anticipation et la satisfaction des besoins, des attentes et des opportunités.
- **Accroître les aptitudes de l'organisation et soutenir un avenir durable**
Nous optimisons les capacités de l'organisation tant à l'intérieur, par la gestion efficace du changement, qu'à l'extérieur en soutenant les améliorations tant sociale, qu'environnementale et économique des communautés que nous côtoyons.
- **Diriger et manager avec agilité et intégrité**
Nous repérons et apportons des réponses efficaces lors d'opportunités et de risques pour façonner le futur et nous agissons toujours en adéquation avec nos valeurs et avec éthique.
- **Opérer avec les compétences et les talents du personnel**
Nous valorisons le personnel de notre organisation en créant une culture de collaboration, d'échange d'informations et de bonnes pratiques tout en soutenant l'autonomie et la réalisation des objectifs.
- **Entretenir des résultats durablement positifs et favoriser la créativité**
Nous obtenons des résultats notables répondant à court, moyen et long terme aux parties prenantes et collectivités publiques. Par l'innovation et la créativité nous visons l'amélioration continue.
- **Répondre aux exigences de nos mandants et collectivités publiques**
Nous garantissons une gestion institutionnelle saine et transparente selon les principes de l'utilisation économe et efficace des fonds qui nous sont attribués. Nous prenons systématiquement en compte les facteurs de durabilité dans nos décisions de financement et d'investissement.

Fribourg, le 8 novembre 2019


Markus Baumer
Président


Philippe Cotting
Directeur

