

## UN-E JEUNE EST EN DIFFICULTÉ ? QUE FAIRE ?

### ➤ L'attitude d'un-e jeune vous interpelle ?

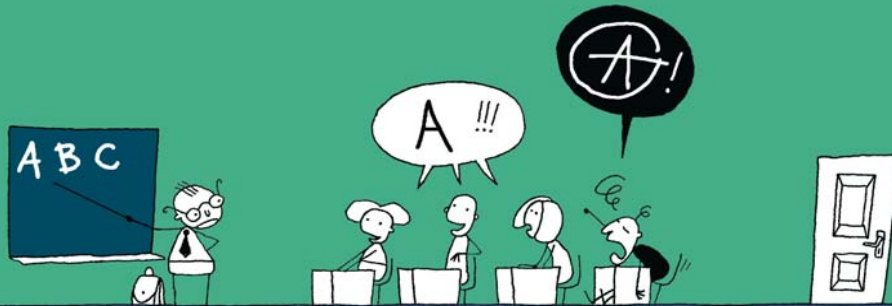
Souvent c'est de manière détournée que le/la jeune manifeste son malaise. Les signaux ne sont pas forcément évidents et perceptibles. Vous avez un pressentiment sans parvenir à comprendre ce qui se passe véritablement.  
Restez attentif, partagez vos inquiétudes avec vos collègues !

### ➤ Comment savoir si la situation est grave ?

Chaque transgression de règle, tout écart de comportement demande une approche spécifique. Il faut considérer la situation dans son ensemble :

- y a-t-il répétition, régularité, cumul, récurrence, ... ?
- y a-t-il des risques pour le/la jeune ou pour les camarades ?
- quel est le contexte de vie du/de la jeune et les ressources sur lesquelles il/elle peut compter ?
- y a-t-il des événements particuliers significatifs ?

En cas de problème grave, il est important d'avoir recours très rapidement à votre hiérarchie, aux parents, voire à un spécialiste. Il convient également d'appliquer les procédures dictées par la loi en ce qui concerne les devoirs de signalement et d'assistance à personne en danger.



Ce document a été conçu pour :

- faciliter/guider le travail d'observation des adultes qui les encadrent ;
- observer les signes perturbateurs autant que des symptômes silencieux, cachés ;
- aider à mettre en évidence rapidement une situation de vulnérabilité d'un-e jeune, pour augmenter ses chances d'aller au bout de son projet de formation ;
- soutenir les ressources des établissements de formation afin qu'ils soient à même de tout mettre en œuvre pour maintenir les jeunes en situation de vulnérabilité dans le cadre de formation plutôt que de les en exclure.

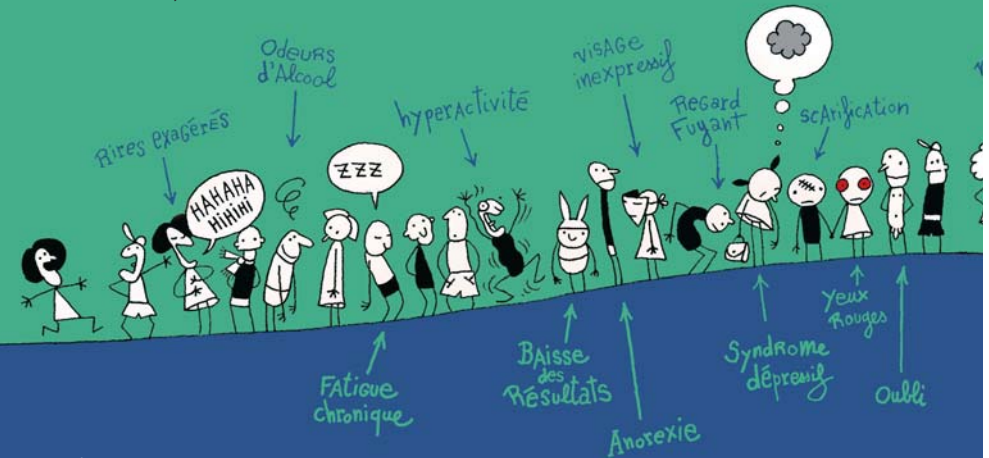
## VOTRE PHOTOGRAPHIE DE LA SITUATION

### ➤ Que se passe-t-il ?

Événement déclencheur, habitude défavorable répétitive, signes silencieux ou d'alerte, situation difficile répétée.

### ➤ Comment avez-vous réagi dans l'immédiat ?

En avez-vous parlé avec le/la jeune concerné-e ?  
Une solution a-t-elle été trouvée ?  
Une sanction a-t-elle été appliquée ? Si oui, laquelle ?  
Comment le/la jeune concerné-e a-t-il/elle réagi ?  
Et les autres jeunes ?



### Qu'observez-vous ?

Si vous constatez que les signes se répètent de manière chronique, se cumulent et/ou s'intensifient, il est alors de votre devoir de les signaler !  
Attention, certains symptômes sont facilement repérables, car extériorisés, tandis que d'autres sont plus cachés, intériorisés et bien moins faciles à repérer puisqu'ils ne dérangent pas !

#### Signes d'appel en lien avec :

##### Le corps :

- mauvaise hygiène, aspect négligé
- hyperactivité ou apathie
- anorexie ou obésité
- tics, manies
- traces de coups, ecchymoses, plaies inexplicables
- fatigue chronique
- symptômes ou douleurs somatiques diverses
- automutilation, scarification, ...

##### Les comportements sociaux :

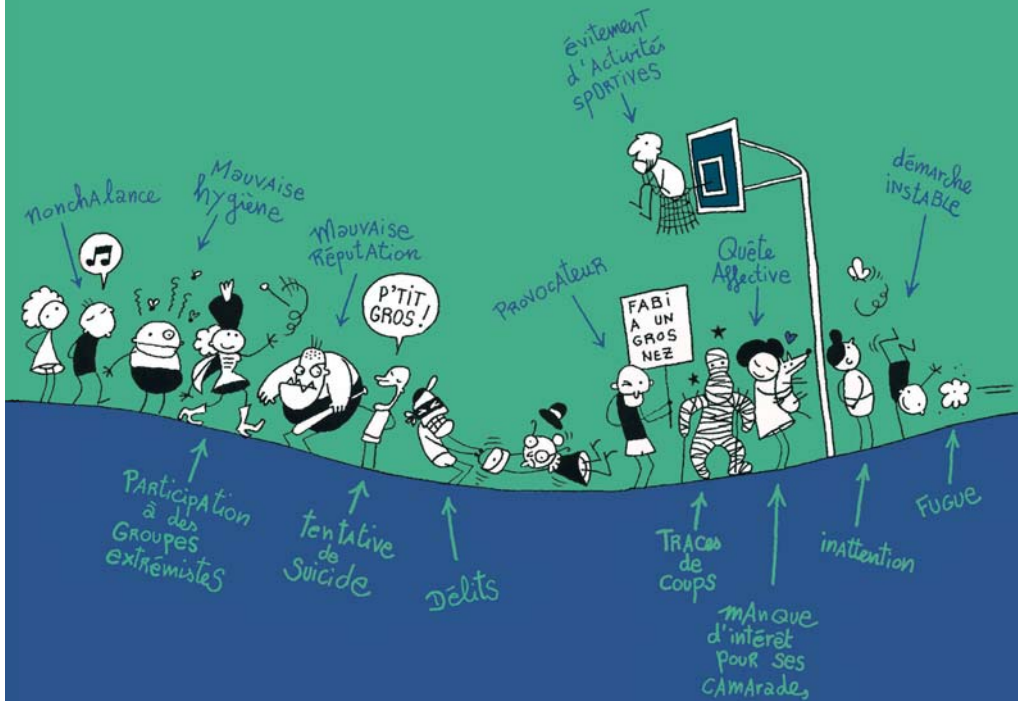
- participation à des groupes extrémistes
- provocations, agressivité répétées
- violence verbale et/ou physique
- isolement social, retrait, mobbing, ...

##### Les comportements à risque :

- consommations problématiques d'alcool, cannabis, et autres drogues
- addictions (avec et/ou sans substances)
- tentatives, tentative de suicide
- vagabondage, délits
- possession de matériel propre à la consommation de substances psychotropes (papier à rouler, boîtes, shilom, ...)

## En avez-vous parlé avec d'autres collègues, partenaires ?

Les commentaires des collègues de travail abondent-ils dans le sens de vos observations ?  
Les parents ont-ils interpellé l'établissement au sujet de leur enfant ?



### Le psychisme :

#### Les apprentissages scolaires :

- › chute des résultats scolaires
  - › oublis répétés des effets scolaires, des devoirs
  - › retards répétés, absences fréquentes
  - › désinvestissement soudain et persistant face à l'école
  - › difficultés dans l'apprentissage
  - › troubles de l'attention, hyperactivité
  - › évitements d'activités sportives récurrents
  - › absence de projet professionnel, personnel
- › concentration difficile
  - › raisonnement confus, mémoire déficiente
  - › sentiment d'infériorité, d'échec, de culpabilité
  - › manque de motivation
  - › troubles du langage
  - › rires exagérés, euphoriques
  - › inattentions
  - › symptômes dépressifs; humeur triste, perte d'intérêt, perte de poids, perte d'énergie, insomnie, idées de mort, peurs chroniques
  - › scénario suicidaire, restriction cognitive suicidaire/vision en tunnel, ...

## ... ET MAINTENANT ?

### Allez-vous donner suite à vos observations ?

Si oui, êtes-vous en mesure d'intervenir par vous-même ?  
Allez-vous faire appel à une personne de référence propre à votre établissement ?

« Mieux vaut parfois s'inquiéter pour rien... et prendre le temps de vérifier que ce n'est qu'un passage à vide... plutôt que regretter amèrement de n'avoir rien entrepris ! »



Un dépliant créé par ADDICTION | VALAIS, actualisé par REPER Fribourg puis adapté en 2012 par la Haute Ecole fribourgeoise de travail social (HEF-TS) pour le projet romand Intervention Précoce (IP) de l'OFSP.



Dessins: Ambroise Héritier  
Réalisation: Caglobal.ch

Ambroise H 06